

# Algemene Voorwaarden zwemlessen, doelgroepactiviteiten en zonnebank Sportbedrijf Lelystad Exploitatie B.V.

## 1. **Algemeen**

Sportbedrijf Lelystad Exploitatie B.V. gevestigd te Lelystad, correspondentieadres Postbus 572, 8200 AN, Lelystad of ([zwemles@sportbedrijf.nl](mailto:zwemles@sportbedrijf.nl)) en ingeschreven bij de Kamer van Koophandel Gooi- Eem- en Flevoland onder nummer 39069905.

## 2. **Definities**

- Aanbieder; Sportbedrijf Lelystad Exploitatie B.V.
- Deelnemer; degene die een lidmaatschap voor gebruik van zonnebank is aangegaan en/ of degene die - onder begeleiding van personeel van Aanbieder - deelneemt aan zwemlessen ten einde een of meerdere zwemdiploma's te behalen, of deelneemt aan een doelgroepactiviteit: Aquasporten, Senioren Fit, Zwangerschapswemmen, Ouder & Kind zwemmen en/of Fit & Vitaal. De Deelnemer die een lidmaatschap voor gebruik van zonnebank is aangegaan dient meerderjarig te zijn, overige Deelnemers dienen tenminste 4 jaar of ouder te zijn. Indien de Deelnemer als zodanig niet meerderjarig is, wordt onder Deelnemer tevens begrepen diens wettelijk vertegenwoordiger.
- Faciliteiten; de locatie, waaronder de zonnebank, het zwembad en aangelegen accommodaties, en de gelegenheid om gebruik te maken van die locatie door Deelnemer, diens wettelijk vertegenwoordiger of begeleider, en de mogelijkheid om deel te nemen aan georganiseerde activiteiten en lesprogramma's.
- Inschrijven; aanmelden van Deelnemer door middel van invullen en afgifte van het standaard inschrijfformulier te verkrijgen bij de Receptie/Klantenservice van Sportcentrum De Koploper.
- Overeenkomst; de verbintenis tussen Aanbieder en Deelnemer, althans diens wettelijk vertegenwoordiger, welke tot stand komt door inschrijving van de Deelnemer voor de door Aanbieder te leveren diensten en acceptatie van die inschrijving door Aanbieder.

## 3. **Toepasselijkheid en duur**

- 3.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op al de Overeenkomsten alsmede elk aanbod en elke (rechts)handeling waaruit een zodanige Overeenkomst kan voortvloeien van Aanbieder, daaronder uitdrukkelijk begrepen iedere overeenkomst tussen Aanbieder en een natuurlijk persoon, niet handelende in de uitoefening van een beroep of bedrijf, waarop Aanbieder deze voorwaarden van toepassing heeft verklaard en voor zover van deze voorwaarden door partijen niet uitdrukkelijk schriftelijk is afgeweken.
- 3.2 Bij strijd tussen de specifieke bepalingen van deze algemene voorwaarden als bedoeld in 8, 9 en 10 met de overige voorwaarden, prevaleren de specifieke bepalingen.
- 3.3 Naast de onderhavige algemene voorwaarden gelden, gedurende het verblijf in een van de faciliteiten van deelnemer, diens begeleider en/of bezoeker voor al de aanwezigen de huisregels van Sportbedrijf Lelystad.

## 4. **Betaling, prijzen en deelname**

- 4.1 Gelijkzeitig met de inschrijving dient de verschuldigde administratiekosten te worden voldaan.
- 4.2 Het verschuldigde lidmaatschapsgeld/lesgeld dient door de Deelnemer maandelijks op de datum van het ingaan van het lidmaatschap bij vooruitbetaling te worden voldaan. Voldoening vindt bij voorkeur plaats per automatische incasso. Dit vindt plaats rond de datum van het ingaan van het lidmaatschap per maand of per kalendermaand. Indien Deelnemer niet via automatische incasso wenst te betalen kan worden betaald per pin of contante betaling.
- 4.3 De voor de zwemlessen, doelgroepen en zonnebank geldende tarieven worden vermeld op de website [www.sportbedrijf.nl](http://www.sportbedrijf.nl) en op de (in De Koploper verkrijgbaar) brochure 'Openingstijden en tarieven'. Aanbieder zal de prijs in rekening brengen die conform de meest actuele prijslijst van Aanbieder wordt gehanteerd. Aanbieder streeft ernaar dat op de prijslijst op de website van Aanbieder steeds de meest actuele prijzen in Euro worden vermeld, maar behoudt zich het recht voor van de getoonde prijs af te wijken, bijvoorbeeld indien de getoonde prijzen vanwege technische storing of toedoen van derden niet overeenstemmen met de meest actuele prijslijst als door Aanbieder gehanteerd. Aanbieder zal in voorkomend geval deelnemer informeren.
- 4.4 Al de vermelde prijzen zijn inclusief BTW. Aanbieder behoudt zich te allen tijde het recht voor om prijzen aan te passen, bijvoorbeeld in verband met inflatiecorrectie of indien wijzigingen in (fiscale)wet en regelgeving daartoe aanleiding geven. Een prijsverhoging, anders dan hiervoor bedoeld, binnen drie maanden na inschrijving geeft de deelnemer het recht om de overeenkomst met onmiddellijke ingang te ontbinden.
- 4.5 Zodra het lidmaatschapsgeld en/of lesgeld is voldaan, ontvangt de Deelnemer een klantenpas. Een klantenpas (indien van toepassing in combinatie met een leskaart) geldt tevens als toegangsbewijs, ook voor het vrijwervuur, voor de deelnemer. Op de klantenpas zijn de gegevens van de Deelnemer geregistreerd alsmede de voor de toegang tot de zonnebank benodigde zonnebankkaart of het volgen van de voor de lessen benodigde leskaart, welke leskaart tot en met de vervaldatum daarvan geldig is. Een nieuwe leskaart gaat aansluitend aan de vervaldatum van de oude leskaart in. In geval van automatische incasso wordt de leskaart automatisch op de klantenpas (bij)geboekt. Bij andere betaalvormen dient de (aansluitende) leskaart bij de kassa of bij de Receptie/Klantenservice te worden geactiveerd.
- 4.6 De klantenpas is persoonlijk gebonden en kan alleen na toestemming van Sportbedrijf Lelystad B.V. worden overgedragen.
- 4.7 De (wettelijke vertegenwoordiger van de) deelnemer draagt zorg voor de klantenpas als een goed huisvader.
- 4.8 Het lesgeld en/of lidmaatschapsgeld is, ook indien de Deelnemer - om welke reden dan ook - geen gebruik maakt van de Faciliteiten van Aanbieder, te allen tijde integraal verschuldigd behoudens in geval van (al dan niet gedeeltelijke) ontheffing door Aanbieder.
- 4.9 Indien en zodra Aanbieder genoodzaakt is over te gaan tot (buitengerechtelijke)incasso van haar vordering is Aanbieder bevoegd de nakoming van eventueel op haar rustende verplichtingen per direct op te schorten en kan deelnemer geen gebruik maken van de Faciliteiten van Aanbieder. Aanbieder behoudt zich het recht voor de overeenkomst alsdan te ontbinden.

## 5. **Faillissement of wettelijke schuldsanering**

- 5.1 Indien de deelnemer of diens wettelijk vertegenwoordiger in staat van faillissement wordt verklaard, toegelaten wordt tot de wettelijke schuldsaneringsregeling natuurlijke personen, of anderszins handelingsonbevoegd of handelingsonbekwaam wordt verklaard, behoudt Aanbieder zich het recht voor te enige overeenkomst met de Deelnemer aanstonds te ontbinden.

## **6. Opzegging en einde overeenkomst**

- 6.1 Tussentijds opzeggen van een lidmaatschap van langer dan één maand is tegen de eerste dag van het ingaan van het lidmaatschap mogelijk en dient schriftelijk aan het adres van Aanbieder of per e-mail te geschieden met in achtname van een opzegtermijn van tenminste één maand. In geval van een lidmaatschap van één maand dient de opzegging uiterlijk twee kalenderweken voor de einddatum te worden opgezegd.
- 6.2 Indien u niet tijdig opzegt wordt het lidmaatschap, afhankelijk van de door u gekozen betalingsperiode, automatisch met nog een periode verlengt.

## **7. Aansprakelijkheid & veiligheid**

- 7.1 De totale aansprakelijkheid van Aanbieder is beperkt tot vergoeding van schade tot maximaal de (factuur)waarde van de door Aanbieder aan de deelnemer geleverde diensten waarvoor de aanspraak is ontstaan. In geen geval zal de totale vergoeding van schade meer bedragen dan hetgeen Aanbieder ter zake van haar verzekeringsmaatschappij krijgt uitgekeerd, waarbij Aanbieder zich inspant om een redelijke verzekering in stand te houden.
- 7.2 Aansprakelijkheid van Aanbieder voor directe schade is, behoudens opzet of grove schuld of anderszins voortvloeiend uit enige wettelijke verplichting tot schadevergoeding, uitgesloten. Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan:
- de schade aan zaken, waaronder verstaan wordt materiële beschadiging alsmede gebrekkig of niet functioneren en de materiële schade aan andere eigendommen van de deelnemer en/of derden;
  - redelijke kosten, gemaakt ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op de directe schade in de zin van dit artikel;
  - redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover de deelnemer heeft aangetoond dat deze kosten hebben geleid tot beperking van directe schade als bedoeld in dit artikel.
- 7.3 Behoudens voor zover dwingend recht een beperking van aansprakelijkheid niet toestaat, bedraagt de totale aansprakelijkheid van Aanbieder voor schade door dood of lichamelijk letsel, in afwijking op het in dit artikel bepaalde, maximaal hetgeen zij ter zake haar verzekeringsmaatschappij krijgt uitgekeerd, waarbij Aanbieder verplicht is een redelijke verzekering in stand te houden.
- 7.4 Aansprakelijkheid van Aanbieder voor indirecte schade: daaronder begrepen alle andere schade dan gevolgschade, gederfde winst of inkomen, gemiste besparingen, schade door bedrijfsstagnatie, schade wegens verlies van gegevens, milieuschade en/of immateriële schade is uitgesloten.
- 7.5 Eventuele rechtsvorderingen ter zake van schade vervallen na maximaal twaalf maanden na ontdekking van de schade.
- 7.6 Aanbieder spant zich in om al de lessen met de grootst mogelijke zorgvuldigheid en aandacht voor veiligheid voor te bereiden en uit te voeren. Kenbare lichamelijke en/of geestelijke beperkingen dan wel gezondheidsrisico's dienen door deelnemer te worden gemeld opdat met dergelijke factoren voor zover mogelijk rekening kan worden gehouden. Zich ter zake verwezenlijkende risico's zijn voor rekening van deelnemer.
- 7.7 De deelnemer en overige aanwezigen dienen zich te richten naar en zich te houden aan instructies van (personeel van) Aanbieder.

## **8. Specifieke bepalingen zwemlessen**

- 8.1 De overeenkomst wordt geacht te zijn aangegaan voor de periode die de deelnemer nodig heeft om respectievelijk het A, B en/of C diploma te behalen. Na het behalen van enig diploma, wordt de overeenkomst geacht te zijn verlengd indien en zodra door of namens de (wettelijk vertegenwoordiger van) de deelnemer het lesgeld, conform het bepaalde in artikel 4 van deze voorwaarden, voor de opvolgende maandelijkse lescyclus wordt voldaan.
- 8.2 Indien de Deelnemer voor aanvang van een les niet een geldige leskaart, althans een leskaart ten aanzien waarvan het voor die periode verschuldigde lesgeld is voldaan, kan tonen, kan slechts aan de betreffende les deel worden genomen na aanschaf en betaling van een nieuwe leskaart. De kosten van een dergelijke leskaart kunnen nadien worden opgeboekt met tegoed op de eerdere leskaart.
- 8.3 Diplomazwemmen kan uitsluitend op zaterdag.
- 8.4 Om deel te kunnen nemen aan de Zwemlescursus voor het B/C-diploma dient het kind in het bezit te zijn van een A-diploma.
- 8.5 Indien binnen 14 dagen schriftelijk of per e-mail wordt opgezegd na het behalen van het A- of B-diploma, dan stoppen per direct de lessen. Een standaard opzegbrief is verkrijgbaar bij de Receptie of Klantenservice van Sportcentrum De Koploper.
- 8.6 Indien en zodra de deelnemer diploma C behaalt, is de overeenkomst alsdan automatisch beëindigd.

## **9. Specifieke bepalingen doelgroepactiviteiten**

- 9.1 Het lidmaatschap wordt aangegaan voor minimaal een kwartaal (drie maanden). Daarna is het lidmaatschap per maand opzegbaar.
- 9.2 Indien de Deelnemer voor aanvang van een les niet een geldige leskaart, althans een leskaart ten aanzien waarvan het voor die periode verschuldigde lesgeld is voldaan, kan tonen, kan slechts aan de betreffende les deel worden genomen na aanschaf en betaling van een nieuwe leskaart. De kosten van een dergelijke leskaart kunnen nadien worden opgeboekt met tegoed op de eerdere leskaart.
- 9.3 Het opzeggen van de doelgroepactiviteit Zwangerschapszwemmen is mogelijk zonder de opzegtermijn van een maand. Tevens is het mogelijk de overeenkomst nadien om te zetten naar een andere doelgroepactiviteit.

## **10. Specifieke bepalingen zonnebank**

- 10.1 De afgesproken contractduur is afhankelijk van de gekozen lidmaatschapsvorm, 1 maand, 3 maanden, 6 maanden of 12 maanden.
- 10.2 Indien de deelnemer voor een bezoek geen geldige zonnebankkaart, althans een kaart ten aanzien waarvan het voor die periode verschuldigde geld is voldaan, kan tonen, kan slechts een bezoek aan de zonnebank worden genomen na aanschaf en betaling van een nieuwe zonnebankkaart.

## **11. Toepasselijk recht en geschillen**

- 11.1 Op elke overeenkomst tussen Aanbieder en de deelnemer is uitsluitend Nederland recht van toepassing. Alle geschillen die in verband met de overeenkomst waarop deze algemene voorwaarden van toepassing zijn ontstaan, geschillen over het bestaan en de geldigheid daarvan daaronder begrepen, zullen worden beslecht door de bevoegde rechter van de Rechtbank Midden-Nederland.

## **12. Slotbepalingen**

- 12.1 Indien onverhoopt enige bepaling in de overeenkomst of de onderhavige voorwaarden bij rechterlijke beslissing vernietigd wordt, laat dat de geldigheid van de overige bepalingen onverlet.
- 12.2 Al de in het kader van enige overeenkomst tussen Aanbieder en deelnemer verstrekte of verkregen informatie wordt slechts aangewend voor intern gebruik en zal niet ter beschikking worden gesteld van derden, tenzij met instemming van (de wettelijk vertegenwoordiger van) de deelnemer of tenzij Aanbieder krachtens enige wettelijke bepaling daartoe gehouden is.