

### **1 Toegang**

- 1.1 Het e-ticket geeft voor 1 dag/tijd toegang tot 1 van de activiteiten in zwembad De Koploper voor 1 persoon op de vermelde datum op het e-ticket.
- 1.2 Zonder geldig e-ticket kan geen toegang worden verleend tot de betreffende activiteit in zwembad De Koploper.
- 1.3 Het e-ticket is voorzien van een barcode. Bij binnenkomst wordt het geprinte e-ticket of wordt het e-ticket (afbeelding/QR-code) via de smartphone gescand en daarmee geactiveerd.
- 1.4 Kijk voor exacte openingstijden van het zwembad op onze website:  
[www.sportbedrijf.nl/de-koploper](http://www.sportbedrijf.nl/de-koploper).

### **2 Geldigheid**

- 2.1 Alle e-tickets zijn eenmalig geldig.
- 2.2 Het e-ticket is voorzien van een geldigheidsdatum. Na deze datum vervalt het recht op toegang.
- 2.3 Het e-ticket kan niet worden uitbetaald en de geldigheid van het e-ticket kan niet worden verlengd of aangepast.

### **3 Het e-ticket**

- 3.1 Zonder geldig e-ticket kan geen toegang worden verleend tot zwembad De Koploper.
- 3.2 Het e-ticket is geldig voor de activiteit die is gekocht. De activiteit bestaat uit 1 keer toegang (los bezoek of proefles) voor recreatief zwemmen, banenzwemmen, aquasport, MiVa-zwemmen, dameszwemmen of discozwemmen.
- 3.3 Het e-ticket mag niet worden doorverkocht of anderszins voor commerciële doeleinden worden gebruikt.
- 3.4 Het e-ticket is niet inwisselbaar voor geld, een ander e-ticket of anderszins inwisselbaar.
- 3.5 Promoties en/of acties zijn niet van toepassing op e-tickets.

### **4 Betaling en verzending**

- 4.1 Afnemer is verantwoordelijk voor het juist vermelden van de gegevens die noodzakelijk zijn bij het mogelijk maken van de betalingen via de webshop.
- 4.2 Het verstrekken van onjuiste of onvolledige gegevens kan leiden tot het niet toezenden van het e-ticket.
- 4.3 Sportbedrijf Lelystad draagt zorg voor de verzending per e-mail van het bestelde e-ticket. De leveringstermijn bij betaling met IDEAL is binnen circa 15 minuten na ontvangst van de betaling. Mocht u binnen de genoemde termijn geen e-ticket ontvangen hebben, neem dan contact op met de Klantenservice van Sportbedrijf Lelystad op telefoonnummer (0320) 285 385.

### **5 Controle**

- 5.1 Sportbedrijf Lelystad heeft het recht om controles uit te voeren bij binnenkomst en voordat het e-ticket wordt gescand.

### **6 Algemene voorwaarden**

- 6.1 Door een e-ticket aankoop bij Sportbedrijf Lelystad accepteert de Afnemer uitdrukkelijk en zonder voorbehoud deze algemene voorwaarden.
- 6.2 In gevallen waarin deze algemene voorwaarden niet voorzien beslist Sportbedrijf Lelystad.